

**DĖL UADBB „RIZIKOS CESIJA“ VYKDOMO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO
2018-05-25, Vilnius**

Duomenų tvarkytojas, valdytojas ir tikslas

UADBB Rizikos Cesija, juridinio asmens kodas 126231645, buveinės adresas Panerių g. 42, LT-03202 Vilnius (**Draudimo brokeris**) Jūsų asmens duomenis renka ir tvarko šiais tikslais:

- siekiant įvertinti Jūsų draudimo poreikius;
- siekiant pateikti Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį pasiūlymą draudimo sutarčiai sudaryti;
- siekiant tarpininkauti Jums sudarant draudimo sutartį su draudimo bendrove;
- sudarytos draudimo sutarties administravimo tikslu;
- savo paslaugų vystymo, kūrimo ir kokybės gerinimo tikslu;
- pasiūlymų ir aktualios informacijos apie savo paslaugas pateikimo tikslais, taip pat teiravimosi apie suteiktas paslaugas tikslais;
- kitais tikslais, kuriais Draudimo brokeris turi teisę tvarkyti asmenų asmens duomenis, kai asmenys duoda savo sutikimą ar kuomet asmens duomenis yra reikalinga tvarkyti dėl Draudimo brokerio teisėto intereso arba kai asmens duomenų tvarkymo pareigą Draudimo brokeriui numato kiti teisės aktai.

Priklausomai nuo Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslo, Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų asmens duomenų valdytojas arba kaip Jūsų asmens duomenų tvarkytojas.

Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų asmens duomenų valdytojas, kai:

- *Vertina Jūsų draudimo poreikius.* Jūsų asmens duomenis Draudimo brokeris tvarko tam, kad galėtų įvertinti Jūsų draudimo poreikius (pvz., kokios rūšies draudimas Jums aktualus, į kokią rizikos grupę patenkant ir pan.) ir pateikti Jums aktualiausia ir geriausiai Jūsų poreikius atitinkantį pasiūlymą.
- *Administruoja Jūsų sudarytą draudimo sutartį.* Jūsų Asmens duomenys tvarkomi siekiant administruoti jau sudarytą draudimo sutartį, t. y. sekti Jūsų draudimo poliso galiojimo terminą polisų apskaitos programoje, Jūsų įmokų mokėjimą, nagrinėti Jūsų pateiktus prašymus užskaityti įmokas, kai Jūs siekiate nutraukti draudimo sutartį ir kt. veiksmus, susijusius su draudimo sutarties administravimu.
- *Siūlo savo paslaugas Jums.* Jūsų asmens duomenys tvarkomi siekiant pateikti Jums aktualią informaciją apie Draudimo brokerio paslaugas (įskaitant teikiamas kartu su Draudimo brokerio partneriais, pvz., Jūsų mobiliojo ryšio operatoriumi), taip pat teirautis Jūsų nuomonės dėl jų.
- *Vysto, kuria ir gerina savo paslaugų kokybę.* Draudimo brokeris gali naudoti Jūsų statistinius Asmens duomenis (kai įmanoma nuasmenintus) savo paslaugų kokybės, klientų naudojimo įpročių, tendencijų analizei, siekiant pažinti klientus, jų lūkesčius ir vystyti bei tobulinti savo paslaugas, tačiau Draudimo brokeris nesukuria individualių asmeninių profilių kiekvienam klientui.
- kitais tikslais, kuriais Draudimo brokeris turi teisę tvarkyti asmenų asmens duomenis, kai asmenys duoda savo sutikimą ar kuomet asmens duomenis yra reikalinga tvarkyti dėl Draudimo brokerio teisėto intereso arba kai asmens duomenų tvarkymo pareigą Draudimo brokeriui numato kiti teisės aktai.

Draudimo brokeris veikia kaip Jūsų Asmens duomenų tvarkytojas, kai:

- *Teikia Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį pasiūlymą draudimo sutarčiai sudaryti.* Įvertinus Jūsų pateiktus draudimo poreikius, teikia Jūsų poreikius geriausiai atitinkantį pasiūlymą draudimo sutarčiai sudaryti.
- *Tarpininkavimas sudarant draudimo sutartį.* Jūsų Asmens duomenis tvarkome tam, kad tarpininkautume Jums sudarant draudimo sutartį su draudimo bendrove. Draudimo brokeris Jūsų asmens duomenis tvarko draudikų pavidimu ir tik draudimo tikslais, draudimo pasiūlymams pateikti ir (arba) draudimo sutarčiai sudaryti. Jūsų asmens duomenys renkami, tvarkomi ir perduodami draudimo bendrovėms tik tokia apimtimi ir tik tiek, kiek būtina Draudimo brokerio funkcijoms atlikti, t. y. pateikti Jūsų poreikius geriausiai atitinkantį draudimo produktą ir tarpininkauti Jums sudarant draudimo sutartį.

Šiuo atveju, t. y. kai Draudimo brokeris yra Jūsų Asmens duomenų tvarkytojas, Draudimo brokeris veikia draudimo bendrovių pavidimu ir kontrole.

Tvarkomi asmens duomenys

Draudimo brokeris, kaip duomenų valdytojas, siekdamas įvertinti Jūsų draudimo poreikius, administruodamas sudarytą draudimo sutartį, siekdamas Jums pasiūlyti paslaugas, savo teisių ir teisėtų interesų užtikrinimui bei paslaugų kokybės vystymo/gerinimo tikslais tvarko toliau nurodytus Jūsų asmens duomenis :

1. *Jūsų identifikacinius, kontaktinius ir veiklos duomenis* (vardas, pavardė, asmens kodas, pareigos, gyvenamosios vietos adresas, telefono Nr., el. pašto adresas, atsiskaitomoji banko sąskaita, banko pavadinimas, tinklalapio adresas, veiklos pobūdis ir kategorija, kliento statusas);
2. *Draudimo poliso duomenis* (draudimo rūšis, draudimo poliso serija ir numeris, įsigaliojimo data, draudimo poliso termino pasibaigimo data, kliento suteikto įgaliojimo galiojimo termino pabaiga, draudimo suma, įmokos suma, draudimo įmokų sumokėjimo data, gautų draudimo įmokų suma, įmokos mokėjimo dokumento numeris, draudimo laikotarpis, draudiko pavadinimas);
3. *Draudimo įmokos apmokėjimo bei sąskaitos duomenis* (mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, banko sąskaitos numeris, draudėjo skola, ar įmokos mokėjimas atidėtas);
4. *Mūsų suformuotos ataskaitos draudikams* (Duomenų valdytojams) (poliso numeris, data, draudimo rūšis, draudėjo vardas, pavardė, asmens kodas, sumokėtos/nesumokėtos įmokos, koku būdu sumokėtos įmokos (grynaisiais, pavedimu, kortele));
5. *Draudžiamo objekto identifikacinius duomenis* (draudžiamo turto adresas, unikalūs Nr., statybos metai, transporto priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, tp variklio cilindrų darbinis tūris, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, naudojimo paskirtis, durų ir sėdimų vietų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą).

Draudimo brokeris, kaip duomenų tvarkytojas, siekdamas Jums pateikti Jūsų poreikius labiausiai atitinkantį pasiūlymą draudimo sutarčiai sudaryti bei Jums tarpininkauti sudarant draudimo sutartį, tvarko toliau nurodytus Jūsų ir su Jumis susijusių asmenų (pvz.: naudos gavėjų) asmens duomenis:

1. *Jūsų ir Jūsų atstovo identifikacinius duomenis* (vardas, pavardė, asmens kodas, pareigos, atstovo – pareigos, vardas, pavardė);
2. *Jūsų ir Jūsų atstovo kontaktinius duomenis* (gyvenamosios vietos adresas, telefono Nr., el. pašto adresas);
3. *Draudimo įmokos apmokėjimo bei sąskaitos prašymo duomenis* (mokėtojo vardas, pavardė, įmokos paskirtis, mokėjimo terminas, įmokos suma, sumokėjimo data, mokėjimo pavedimo numeris, ar įmoka mokama tiesiogiai draudikui, banko sąskaitos numeris, draudėjo skola, ar įmokos mokėjimas atidėtas, draudėjo skolos dydis, suteiktos nuolaidos sumos dydis);
4. *Draudžiamo objekto identifikacinius duomenis* (draudžiamo turto adresas, unikalūs Nr., objekto paskirtis, statybos būdas, medžiagos tipas, statybos metai, plotas, transporto priemonės registracijos liudijimo kopija, transporto priemonės markė/modelis, tipas, variklio darbinis tūris, tp variklio cilindrų darbinis tūris, valstybinis numeris, kėbulo numeris ir tipas, identifikacinis numeris, pagaminimo metai, paskirtis, durų skaičius, signalizacijos lygis, apsaugos sistema, draudžiamo turto fotonuotraukos, duomenys apie turto apgadinimą, transporto priemonės naudotojo vardas, pavardė, techninio paso data);
5. *Apdraustųjų ir naudos gavėjų identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (apdraustojo vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, amžius, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, banko sąskaitos numeris (į kurią turi būti išmokėta draudimo išmoka), dokumento pavadinimas);
6. *Draudžiamo turto savininko identifikacinius ir kontaktinius duomenis* (draudžiamo turto savininko vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas);
7. *Draudimo sutarties/draudimo poliso duomenis* (išskaitos dydis, rizikos faktoriai, apdraustos rizikos, draudimo laikotarpis, draudimo vieta, draudimo suma, draudimo išskaitos dydis, draudimo įmokos dydis, draudimo liudijimo numeris, liudijimo ID numeris, draudimo rizikos rūšis/grupė, draudimo grupė, draudimo galiojimo teritorija, draudimo poliso išdavimo data, draudžiamieji įvykiai, vairavimo stažas, ar sutartis sudaryta tarpininkaujant draudimo brokeriui, draudimo variantai, draudimo apsaugos papildomos sąlygos, kelionės tikslas, vykimo šalies pavadinimas, rizikos grupė, atliktų mokėjimų skaičius, apdraustųjų skaičius, papildoma rizika, draudimo sutarties numeris, nepanaudotų pinigų likučio dydis, ar nutraukiant draudimo sutartį įmoka bus užskaitoma, pastatų draudimo variantas);
8. *Informacija apie Jūsų skolinius įsipareigojimus* (duomenys apie polisų galiojimą (galiojantis/negaliojantis/sustabdyta apsauga/nutrauktas, skolos dydis).

Asmens duomenų šaltinis

Draudimo brokeris, veikdamas ir kaip duomenų valdytojas, ir kaip duomenų tvarkytojas, Jūsų asmens duomenis gauna tiesiogiai iš Jūsų (kai duomenis pateikiate mums prašant ar savanoriškai), trečiųjų asmenų (pvz.: draudimo bendrovių ir kt.), iš viešų šaltinių (pvz., iš VĮ „Registru centras“ Nekilnojamojo turto registro).

Asmens duomenų gavėjai

Draudimo brokeris pasiūlymo Jums pateikimo, draudimo sutarties sudarymo ir jos vykdymo/administravimo tikslu (veikdamas ir kaip duomenų valdytojas, ir kaip duomenų tvarkytojas) Jūsų asmens duomenis perduoda draudimo bendrovėms. Jūsų asmens duomenys, minimalia konkrečiam atvejui būtina apimtimi, gali būti perduoti trečiajam asmeniui, teikiančiam paslaugas Draudimo brokeriui, įskaitant teisės, finansų, mokesčių, verslo valdymo, personalo administravimo, buhalterinės apskaitos patarėjams bei teisės aktų nustatyta tvarka kompetentingoms valstybės institucijoms.

Įstatymuose tiesiogiai numatytais atvejais Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti perduoti kompetentingoms valdžios institucijoms.

Asmens duomenų saugojimo terminas

Draudimo brokeris, veikdamas kaip duomenų valdytojas, draudimo sutartis ir kitus dokumentus (pvz.: pasiūlymas draudimo sutarčiai sudaryti, draudimo polisas, draudimo sutarties nutraukimo ir nepanaudotos įmokos užskaitymo/grąžinimo prašymas ir kt.), išskyrus draudimo sutartį, saugo visos draudimo sutarties galiojimo metu ir 10 metų pasibaigus draudimo galiojimui, išskyrus atvejus, kai yra teisinis pagrindas toliau tvarkyti Jūsų asmens duomenis. Pasibaigus asmens duomenų tvarkymo terminui, asmens duomenys saugiai sunaikinami.

Asmens duomenų tvarkymo sąlygos

Jūsų asmens duomenys gali būti renkami, saugomi, teikiami ar kitaip tvarkomi, tiek skaitmenine forma, tiek materialiose ar popierinėse laikmenose bet kokiomis priemonėmis, įskaitant el. pašta ir interneto ryšį, kurios atsižvelgiant į tvarkomų duomenų pobūdį užtikrintų saugų tvarkymą ir užkirstų kelią neleistinai prieigai prie Jūsų asmens duomenų.

Draudimo brokeris, veikdamas kaip duomenų tvarkytojas, Jūsų asmens duomenis tvarko vadovaudamasis duomenų valdytojų (draudikų) nurodymais.

Asmens duomenis tvarko tik tie Draudimo brokerio darbuotojai, kuriems tokia teisė yra suteikta. Visa informacija apie tvarkomus asmens duomenis yra konfidenciali. Tvarkydamas ir saugodamas asmens duomenis Draudimo brokeris įgyvendina organizacines ir technines priemones, kurios užtikrina asmens duomenims apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

Jūsų teisės

Tais atvejais, kai Draudimo brokeris Jūsų asmens duomenis tvarko kaip duomenų valdytojas, Jūs turite teisę gauti informaciją apie tai, kas tvarko Jūsų asmens duomenis, kam jie yra perduodami, tikslus, kuriais jie tvarkomi, jų saugojimo terminą, taip pat reikalauti ištaisyti neteisingus asmens duomenis. Jus taip pat turite teisę reikalauti, jog Draudimo brokeris nutrauktų asmens duomenų tvarkymą ar juos ištrintų, išskyrus atvejus, kai toks duomenų tvarkymas yra privalomas pagal taikytinus įstatymus.

Jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis Draudimo brokerio pasiūlymų ir aktualios informacijos apie paslaugas pateikimo tikslais, taip pat teiravimosi apie suteiktas paslaugas tikslais.

Visas savo teises Jus galite įgyvendinti, pateikdami atitinkamą prašymą el. paštu: dap@rizika.lt. Draudimo brokeris įsipareigoja suteikti Jums informaciją ar atsakymą per 30 kalendorinių dienų po prašymo gavimo dienos. Šiame punkte nustatyta tvarka, Jūs galite pasinaudoti manydamas, kad Draudimo brokeris tvarkydamas asmens duomenis pažeidė Jūsų teises ir teikdamas prašymą ištaisyti tokį pažeidimą. Jūs taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją ar kompetentingą Lietuvos teismą, manydamas, kad yra pažeistos Jūsų teisės. Jūs turite ir kitas teises numatytas teisės aktuose.

Tais atvejais, kai Draudimo brokeris veikia kaip duomenų tvarkytojas, Jūs turite teisę dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo (teisės susipažinti su savo duomenimis, gauti tvarkomų duomenų kopiją, ištaisyti netikslus ir ištrinti bei apriboti duomenų tvarkymą.) kreiptis į Draudimo brokerį aukščiau nurodytu el. pašto adresu. Draudimo brokeris Jūsų prašymus perduos Jūsų asmens duomenų valdytojui (draudikui su kuriuo esate sudaręs sutartį ir dėl kurios kreipiatės siekdama(s) įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises), kad šis suteiktų Jums galimybę įgyvendinti aukščiau nurodytas savo teises. Draudimo brokeris dės visas pastangas, siekdamas bendradarbiauti su duomenų valdytoju tam, kad būtų apgintos Jūsų teisės.

Asmenys (apdraustieji, naudos gavėjai, draudžiamą turto savininkai), kurių Asmens duomenis Jūs pateikiate anketoje/klausimyne, Draudimo brokerio nebuvo ir nebus supažindinti su pranešime Jums dėl asmens duomenų tvarkymo nurodytu jų Asmens duomenų tvarkymu, nes šis tvarkymas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 95 straipsnio 4 dalimi, kurioje nurodyta, kad draudimo brokeris, sudarydamas ir vykdydamas draudimo sutartį, turi teisę tvarkyti apdraustą, naudą gavėją ir draudimo įmokų mokėtoją asmens duomenis be jų sutikimo.

Duomenų apsaugos pareigūnas

Draudimo brokeris yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kuris rūpinasi Jūsų Asmens duomenų saugumu ir tuo, kad Draudimo brokerio veikla atitiktų Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau Reglamentas) nuostatas. Norėdami gauti daugiau informacijos kaip tvarkomi Jūsų asmens duomenis, kreipkitės el. pašto adresu dap@rizika.lt.

Kita

Draudimo brokeris turi teisę vienašališkai pakeisti asmens duomenų tvarkymo tvarką, laikydamasi teisės aktų reikalavimų. Draudimo brokeris įsipareigoja pranešti Jums apie asmens duomenų tvarkymo principų pasikeitimus Draudimo brokerio pasirinktu būdu prieš įsigaliojant tokiems pasikeitimams.